

使い続けたいくなる！！

# 業種別各社アプリが搭載している 人気の機能10選



# Index

## 01. アプリの機能の重要性

## 02. 「業種別」アプリの人気機能10選

### 製造小売業に人気の機能

- ① 会員証機能 | 「事例」UNIQLOアプリアプリ（ユニクロ）他
- ② ポイントカード機能 | 「事例」MUJI passport（無印良品）他

### 小売業に人気の機能

- ③ 決済機能 | 「事例」ファミペイ（ファミリーマート）他
- ④ クーポン機能 | 「事例」イオンお買物アプリ（イオン）他

### ネットショップに人気の機能

- ⑤ カタログ機能 | 「事例」パルシステムのwebカタログ（パルシステム）他
- ⑥ ショッピング機能 | 「事例」ZOZOTOWNファッション通販アプリ（ZOZOTOWN）他

### 飲食業に人気の機能

- ⑦ 店舗検索機能 | 「事例」牛角公式アプリ（牛角）他
- ⑧ 予約機能 | 「事例」はま寿司アプリ（はま寿司）他
- ⑨ ニュース機能 | 「事例」スターバックス ジャパン公式モバイルアプリ（スターバックスコーヒージャパン）他
- ⑩ ゲーム機能 | 「事例」スシローアプリ（スシロー）他

## 03. アイリッジのアプリ開発ツール「APPBOX」

# 01 アプリ機能の重要性

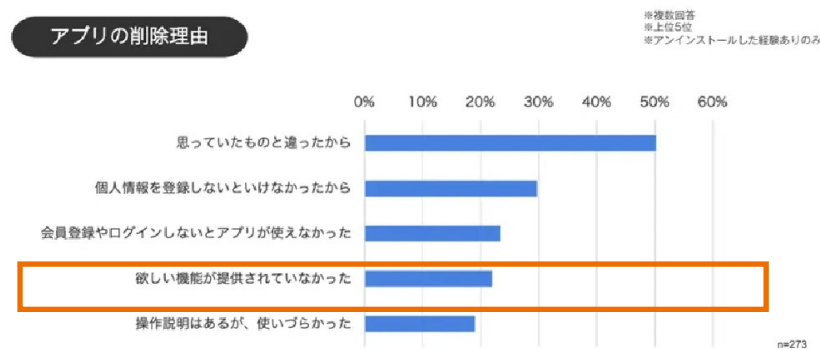
アプリを開発する上で、そこに持たせる「機能」の選定は非常に大切なステップです。

当社が実施した「スマートフォンアプリの利用に関するアンケート調査（2022年）」では、「ダウンロード後7日以内にアプリをアンインストールした経験」について「ある」と回答した人が約62%となりました。

その理由について「思っていたものと違う」ことや、会員登録・個人情報登録の煩雑さが上位であるものの、「**欲しい機能が提供されていなかった**」も20%を超えています。

アプリ開発の際は、しっかりとターゲットのニーズを把握した上で、ユーザーが「欲しい」と思うであろう機能を網羅しておくことが重要です。

## ダウンロード後7日以内にアプリをアンインストールした理由



ダウンロード後すぐにアプリをアンインストールした理由は、「思っていたものと違っていただけ」が最も多く、特に30代で顕著。その他に若年層では、個人情報の登録やログインの必要がある場合にアンインストールする傾向にあった。ミスマッチが起こらないよう、アプリストアでしっかり情報提供を行う必要がある。

【出典】回答者の62%がダウンロード後7日以内にアプリを削除した経験あり。アプリストア利用実態調査結果を公表（株式会社アイリッジ）／PR TIMES <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000365.000011255.html>

# アプリの人気機能10選

## 製造小売業に人気の機能

- ① 会員証機能 | 「事例」UNIQLOアプリアプリ（ユニクロ）他
- ② ポイントカード機能 | 「事例」MUJI passport（無印良品）他

## 小売業に人気の機能

- ③ 決済機能 | 「事例」ファミペイ（ファミリーマート）他
- ④ クーポン機能 | 「事例」イオンお買物アプリ（イオン）他

## ネットショップに人気の機能

- ⑤ カタログ機能 | 「事例」パルシステムのwebカタログ（パルシステム）他
- ⑥ ショッピング機能 | 「事例」ZOZOTOWNファッション通販アプリ（ZOZOTOWN）他

## 飲食業に人気の機能

- ⑦ 店舗検索機能 | 「事例」牛角公式アプリ（牛角）他
- ⑧ 予約機能 | 「事例」はま寿司アプリ（はま寿司）他
- ⑨ ニュース機能 | 「事例」スターバックス ジャパン公式モバイルアプリ（スターバックスコーヒー ジャパン）他
- ⑩ ゲーム機能 | 「事例」スシローアプリ（スシロー）他

0 2 - ①

# 製造小売業に人気の機能



# 1 | 会員証機能

これまで物理的なカードなどで管理される事の多かった「会員証」の機能をアプリに持たせたものです。

## 企業メリット

- 顧客のカード紛失リスクがゼロに
- 顧客情報をデータで管理可能
- 効果的なマーケティング戦略の立案が可能

## 顧客メリット

例：UNIQLOアプリ

- デジタル会員証の提示で、アプリ会員限定価格で購入できる
- 自身の購入履歴を確認できる
- UNIQLO Payでスムーズに決済

【参考】アプリな理由／株式会社ユニクロ

<https://www.uniqlo.com/jp/ja/special-feature/app>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
会員証機能が搭載されています

- 洋服の青山アプリ（青山商事株式会社）
- GAP Japan公式アプリ（ギャップジャパン株式会社）
- ストライプクラブアプリ（株式会社ストライプインターナショナル）
- しまむらアプリ（株式会社しまむら）
- Tabioアプリ（タビオ株式会社）





## 2 | ポイントカード機能

会員証と同様に「ポイントカード」をアプリで管理できるようにしたものです。

### 企業メリット

- ポイントを貯めることが顧客の購入動機に
- カード発行・管理の手間が省ける
- 顧客のカード忘れの防止

### 顧客メリット

例：MUJIpassport

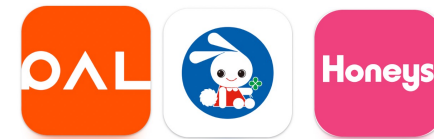
- 購入時に会員証を提示で「MUJIマイル」が貯まる
- マイルに応じ、買い物で利用できるショッピングポイントを獲得
- MUJI passport Payが利用可能

【参考】MUJI passport / 株式会社良品計画  
<https://www.muji.com/jp/passport/>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
 ポイントカード機能が搭載されています

- ニトリアプリ (株式会社ニトリホールディングス)
- JINSアプリ (株式会社ジンス)
- 西松屋アプリ (株式会社西松屋チェーン)
- PAL CLOSETアプリ (株式会社パル)
- Honeysアプリ (株式会社ハニーズ)



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです

0 2 - ②

# 小売業に人気の機能





## 3 | 決済機能

顧客が現金やクレジットカードを出さずとも、アプリ一つで決済が完結する機能です。

### 企業メリット

- レジ業務の効率化を実現
- 独自Payの導入なら、汎用決済と比較し手数料を削減
- 事前チャージ式の場合は、ロイヤルカスタマーの増加も

### 顧客メリット

例：ファミペイ

- 決済200円につきファミペイボーナス1円相当が付与
- アプリで完結のファミペイローン、ファミペイでの支払いを翌月に一括支払いできる「翌月払い」などの機能も利用可能

【参考】ファミペイ／株式会社ファミリーマート  
<https://www.family.co.jp/famipay.html>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**決済機能**が搭載されています

- Gyomuca／業務スーパー公式アプリ（株式会社神戸物産）
- AEON Pay／iAEON（イオンスmartテクノロジー株式会社）
- HAPPAY／ツルハドラッグアプリ（株式会社ツルハホールディングス）
- ヤオコーPay／ヤオコーアプリ（株式会社ヤオコー）



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです

## 4 | クーポン機能

顧客がアプリをダウンロードもしくは会員登録すれば、アプリ限定のクーポンなどを配信できるというものです。

### 企業メリット

- 顧客の来店動機や接点維持に繋がる
- 顧客別のクーポンを配信可能な場合、顧客ロイヤルティの向上も見込める

### 顧客メリット

- 会員登録でクーポンを定期的に獲得できる
- 会計時、ボタン一つでクーポン対象商品がまとめて値引きされる
- 対象店舗のスタンプカードとしても利用可能

例：イオンお買物アプリ



【参考】イオンお買物アプリ/イオンリテール株式会社 [https://www.aeonretail.jp/otoku/aeon\\_app/](https://www.aeonretail.jp/otoku/aeon_app/)

以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
クーポン機能が搭載されています

- マツモトキヨシ公式アプリ (株式会社マツモトキヨシグループ)
- 成城石井公式アプリ (株式会社成城石井)
- イトーヨーカドーアプリ (株式会社イトーヨーカ堂)
- ドラッグストアコスモス公式アプリ (株式会社コスモス薬局)
- ウエルシアグループアプリ (ウエルシアホールディングス株式会社)



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです

0 2 - ③

# ネットショップに人気の機能



# 5 | カタログ機能

紙で存在するカタログを、スマホアプリの中で閲覧できるようにしたものです。

## 企業メリット

- 紙に不慣れなデジタルネイティブ層にも訴求できる
- 紙のカタログの管理や印刷などのコストも削減

## 顧客メリット

- スマホで商品をタップすればすぐに注文でき、注文書への記入が不要
- 指をスライドさせることで抵抗なくページ送り可能で、解像度も高いため細かい文字も問題無く視認できる

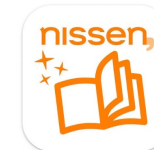
【参考】webカタログ／パルシステム生活共同組合連合会  
<https://www.pal-system.co.jp/app/webcata/>

例：パルシステムのwebカタログ



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**カタログ機能**が搭載されています

- ベルメゾンデジタルカタログ (株式会社千趣会)
- ニッセンデジタルカタログ (株式会社ニッセン)





## 6 | ショッピング機能

顧客がアプリの中で商品を選ぶところから支払いまでを完結できる機能です。

### 企業メリット

- 実店舗で必要な在庫管理や人的コストなどが不要
- 精度の高い顧客データを取得でき、効果的なマーケティング戦略の立案も可能

### 顧客メリット

- 90万点以上の商品から選択できる
- 店舗に足を運ぶことなく買い物が可能
- 「即日配送」なら、最短で翌日に商品を手にもすることも可能

【参考】ZOZOTOWNファッション通販アプリ／株式会社ZOZO  
<https://apps.apple.com/jp/app/zozotown-ファッション通販/id404529222>

例: ZOZOTOWNファッション通販アプリ



グレー S残り3点 M残り5点 L残り1点 XL残り2点

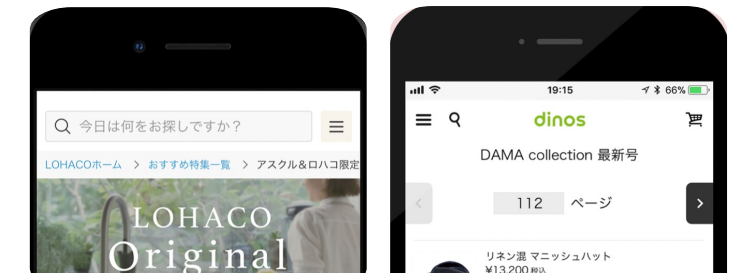
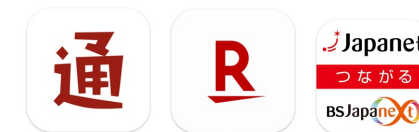
BEAUTY&YOUTH UNITED ARROWS

【WEB限定 WARDROBE SMART】LANATEC セットアップ/ジャケット&イージーパンツ

¥19,800 税込

以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**ショッピング機能** が搭載されています

- つながるジャパネット (株式会社ジャパネットホールディングス)
- 楽天市場ショッピングアプリ (楽天グループ株式会社)
- dinos公式アプリ (株式会社DINOS CORPORATION)
- 通販生活アプリ (株式会社カタログハウス)
- LOHACO by ASKUL (ヤフー株式会社)



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです



0 2 - ④

# 飲食業に人気の機能



## 7 | 店舗検索機能

複数の店舗の中から、顧客が自ら行きたい店を探し出せる機能です。

### 企業メリット

- ・ 場所・営業時間などの問い合わせ対応コストを削減
- ・ 顧客満足度の向上

### 顧客メリット

例：牛角公式アプリ

- ・ GPSで現在地周辺にある店舗の検索が可能
- ・ 店舗の混雑状況を把握できる
- ・ 都道府県・キーワードだけでなく「早割食べ放題」「ランチ営業」など細かい条件で検索可能

【参考】牛角公式アプリ／株式会社レインズインターナショナル  
<https://www.gyukaku.ne.jp/appli.php>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**店舗検索機能**が搭載されています

- ・ すかいらーくアプリ（株式会社すかいらーくホールディングス）
- ・ モスバーガーアプリ（株式会社モスフードサービス）
- ・ 丸亀製麺アプリ（株式会社トリドールホールディングス）
- ・ カレーハウスCoCo壱番屋公式アプリ（株式会社壱番屋）
- ・ ココスウェブ～ココス公式アプリ～（株式会社ココスジャパン）



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです

## 8 | 予約機能

顧客が任意の日時での席予約や、来店前の事前受け付け、持ち帰り商品の予約などができる機能です。

### 企業メリット

- 煩雑な予約管理作業から解放される
- 人為的ミスによるトラブルやクレーム等の削減
- 事前の顧客数把握で店舗運営がスムーズに

### 顧客メリット

例：はま寿司アプリ

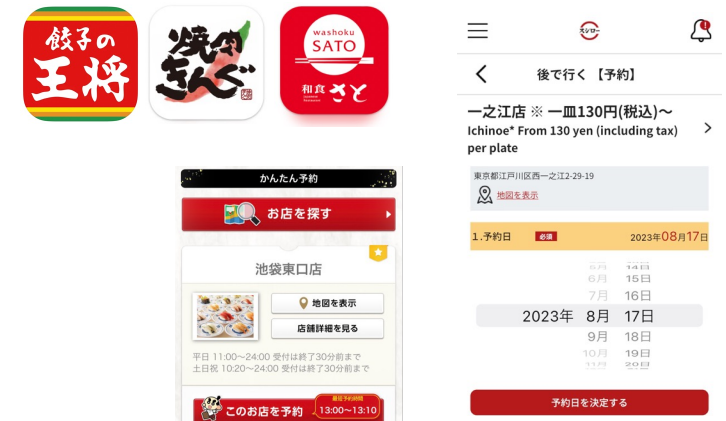
- 日時指定での予約や事前の整理券発行が可能
- 店舗到着後の待ち時間が短縮
- 日時指定予約の場合、指定した時間帯に優先的に案内される

【参考】はま寿司アプリ／株式会社はま寿司  
<https://www.hama-sushi.co.jp/app/>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**予約機能** が搭載されています

- 和食さと公式アプリ（SRSホールディングス株式会社）
- 焼肉きんぐ公式アプリ（株式会社物語コーポレーション）
- スシローアプリ（株式会社あきんどスシロー）
- 餃子の王将公式アプリ（株式会社王将フードサービス）
- くら寿司公式アプリ（くら寿司株式会社）



※ご紹介した機能は、2023年9月時点のものです

## 9 | ニュース機能

期間限定のメニューやキャンペーンなどの最新情報を、顧客のアプリホーム画面などに表示させる機能です。

### 企業メリット

- 自社の最新情報を一斉に顧客に通知可能
- 直接顧客のスマホに配信するため確実に情報を届けられる

### 顧客メリット

- 期間限定商品や新サービスのスタートなどについて知ることができる
- すぐに売り切れとなる人気商品などを見逃すことがなくなる

例：スターバックスジャパン公式モバイルアプリ



【参考】スターバックスジャパン公式モバイルアプリ/  
スターバックスコーヒージャパン株式会社  
<https://www.starbucks.co.jp/mobile-app/>

以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
ニュース機能が搭載されています

- マクドナルドアプリ（日本マクドナルド株式会社）
- ケンタッキーフライドチキン公式モバイルアプリ（日本KFCホールディングス株式会社）
- ちゃんと、すこやか大戸屋公式アプリ（株式会社大戸屋ホールディングス）
- びっくりドンキー公式アプリ（株式会社アレフ）
- すき家公式アプリ（株式会社ゼンショーホールディングス）





# 10 | ゲーム機能

顧客がアプリ内でスロットやガチャなどのゲームを楽しめる機能です。

## 企業メリット

- 顧客接点が増加
- ゲーム機能を持つアプリが少ないため差別化に繋がる

## 顧客メリット

例：鳥貴族公式アプリ

- オリジナルゲームを楽しめる
- 店舗で使用できるギフト券などを景品として獲得できる
- ゲームを楽しみながらお得に食事するチャンスを得られる

【参考】鳥貴族公式アプリ／株式会社鳥貴族ホールディングス  
<https://torikizoku.co.jp/app/>



以下の事例をはじめ、多くのアプリに  
**ゲーム機能** が搭載されています

- スシロー公式アプリ（株式会社あきんどスシロー）
- ピザハット公式アプリ（日本ピザハット・コーポレーション株式会社）
- カフェ・ベローチェアプリ（シーユナイテッド株式会社）





# アイリッジのアプリ開発ツール「APPBOX」

今回紹介した機能の一部は、APPBOXのパッケージ開発にも標準搭載されています。



**最短1ヶ月・月額10万円から  
アプリ開発が可能！**

アイリッジのアプリ開発支援では、スマホ向けアプリ開発サービス「APPBOX」を活用し、アプリ開発・運用・グロースを総合的に支援しています。当社はSaaSツール実績10年以上で、これまでに300アプリ以上を支援しています。



## パッケージ開発

標準搭載機能が豊富なため、**最短1ヶ月／月額10万円～でアプリの開発から運用までが可能**です。AB効果測定可能なフリーレイアウトなど、マーケティング機能も充実。スモールスタートで、アプリを開発したいケースにお勧めです。



## スクラッチ開発

一般的なスクラッチ開発よりも、**短納期・ローコストでの開発が可能**です。課題の分析から保守・運営までサポートします。ハイクオリティで、運用しやすいアプリを開発したいケースにお勧めです。



## 拡張機能

他社開発の既存アプリにも、**任意の機能（SDK）を組み込むことができ、ゼロから制作するより早期にバージョンアップが可能**です。サポート体制も万全なので、自社で内製したいケースにもお勧めです。

# パッケージ開発が最短1ヶ月・月額10万円から!!



## APPBOX標準搭載機能



フリーレイアウト



プッシュ通知



アプリ内メッセージ



クーポン



ユーザー属性



プッシュ通知  
お知らせ一覧



スタートアップ



IDLink

## 費用例

- パッケージ開発：  
月額10万円～、初期費用75万円
- スクラッチ開発：  
お問い合わせください
- 機能拡張：  
月額10万円～、初期費用25万円～

APPBOXの詳細な紹介はこちら

<https://iridge.jp/service/appbox/>

APPBOXサービス紹介資料ダウンロード

[https://iridge.jp/service/appbox/contact\\_doc/](https://iridge.jp/service/appbox/contact_doc/)

## こんな課題・お悩みありませんか？

アプリ機能のユーザーニーズを  
把握できていない

機能の選定に困っている

アプリビジネスの企画からリリース後のマーケティング支援まで  
実績豊富なプロフェッショナルがサポートします。

### アプリ成長支援サービス

アプリ事業を成長させ、  
得られる成果を最大化。

[お問い合わせ](#)



アプリ開発・運用・グロースまで。  
アプリビジネスを、これひとつで。

[資料ダウンロード](#)



[アプリ成長支援サービスサイト](#)

[https://iridge.jp/service/app\\_growth/](https://iridge.jp/service/app_growth/)

[コーポレートサイト](#)

<https://iridge.jp/>